

# CominLabs



**Le travail collaboratif tel que je le  
souhaite à nos jeunes**

9 novembre 2012

Albert Benveniste

En remerciement à Jean-Pierre Banâtre

# L'expérience SAP



Il y a dix ans, SAP a jugé que la migration vers le travail collaboratif et les réseaux sociaux d'entreprise constituait un élément critique dans le maintien de la créativité de l'entreprise

Cette migration a profondément transformé la compagnie

Ex: cette migration a été la clé pour l'acquisition, en quelques mois, de compétences en programmation d'applications I-Phone

Complete innovation chain

- From idea to products

Put in place a flexible organization allowing people to

- Exchange and enrich knowledge
- Organize themselves with a great level of flexibility
- Break classic org or geographic silos
- Involve "front line" people in decision

# L'expérience SAP



## Systems used to capture and organize our collective knowledge

- Mail
- Phone calls
- Insulated Office documents

## Unable to cope with a global organization execution challenges

- Flexible org models (virtual distributed teams – cross BU, multiple countries)
- Rapid and easy information sharing (avoid redundancies, break information silos)
- Easy to use (close to zero training phase)

## Migrate from classic tools to collaborative systems

- Social decision making (StreamWork)
- JIVE Communities (JIVE Social Business System v5)
- CMS, Forums, Blogs (express idea, share expertise, track market & competitors)
- WIKI & Semantic WIKI (generate structured content about projects and products)
- SAP Tube (share demo videos)
- Shared folder (for large files, native videos formats, ppt...)
- JIRA (Scrum product development)
- IDEAS (collect requirements from the front lines (customers))

SAP Community Network (SCN) is the

**Social Network for SAP professionals**

*(covering developers, IT professionals, business process experts, business users, business intelligence pro's, professors and students)*

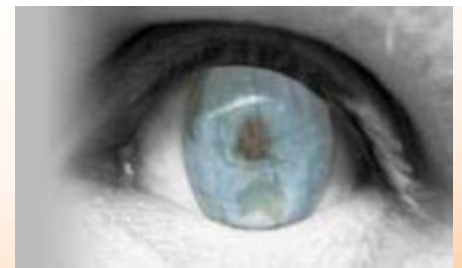
delivering

SOCIAL  
INNOVATION

SOCIAL  
COMMERCE

SOCIAL  
INTELLIGENCE

SOCIAL  
INSIGHT



to SAP customers, partners, employees,  
and independent experts

# Un peu de provoc...

## SAP

Les outils collaboratifs structurent l'innovation

Créativité, flexibilité, légèreté, rapidité, réactivité

Emergence

nouvelles idées

nouvelles compétences

nouveaux produits

Mesure de popularité & visibilité

## Inria

Equipes-Projets Inria (EPI)

Processus de création

Processus d'évaluation

Tableaux de bord, outils, audits

Posons-nous la question: ne sommes-nous pas en train de tarir notre créativité?

Last visited: Main Page

Page

Refresh More

WELCOME TO SAP RESEARCH

SAP Research Navigator is a semantic Knowledge Management tool which centrally showcases our work at SAP Research. It semantically links information about all SAP Research's topics, labs, projects, demos, organizational units, and of course the people contributing.

You can use the Navigator to browse Research's activities and structures, and substantially reduce the amount of time spent looking for the appropriate information. You can also use the full-text search box at the top right to find the content you are looking for.



Topics



Research Labs



Projects



Demos



Events



Scientific Publications



Practices



Innovation Groups



Locations



People



Skills

MMhhhh...

Et le site Inria?

Should you require assistance using the SAP Research Navigator, please refer to the [Tutorial Videos](#), the [FAQ Section](#), or contact [Saša Jeremić](#) and [Nenad Schobar](#).

90-DAY PLAN

- General Information
- List of Change Agents

LATEST NEWS

- 2012-05-08: If you are Researcher and see 'SAP User' in the headline, click this news!
- 2012-05-08: We added **Delete Rights for Publications** to SAP Research Usergroup (high demand)
- 2012-05-07: 15 new Projects, 50+ new Publications, tons of edits until noon
- 2012-05-04: Scientific publications: BibTex File-Import implemented.

RESEARCH QUICK LINKS

- Research Standard Presentation
- Research Community
- Research Community Blog
- Research on SAPTube

# CominLabs



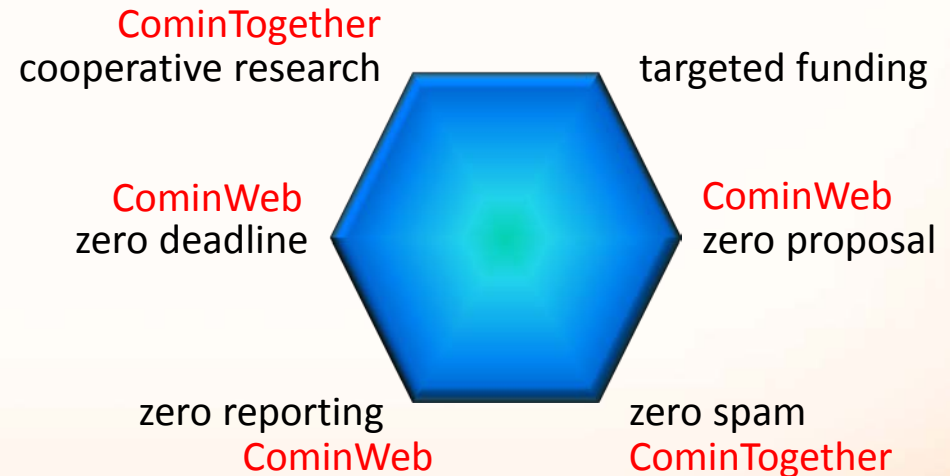
Un Labex (le ciel qui me  
tombe sur la tête...)

10 labos partenaires sur  
Bretagne/Nantes

Télécoms + Services

1,4 M€/an sur 10 ans

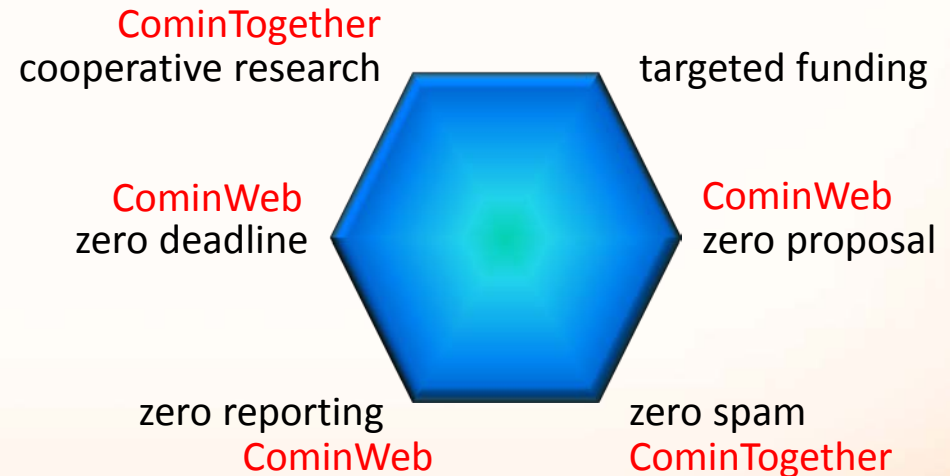
Comment ne pas saupoudrer?  
Yet another programme?



??

## Migrate from classic tools to collaborative systems

- Social decision making (StreamWork)
- JIVE Communities (JIVE Social Business System v5)
- CMS, Forums, Blogs (express idea, share expertise, track market & competitors)
- WIKI & Semantic WIKI (generate structured content about projects and products)
- SAP Tube (share demo videos)
- Shared folder (for large files, native videos formats, ppt...)
- JIRA (Scrum product development)
- IDEAS (collect requirements from the front lines (customers))





# Collaboratif pour CominLabs?

Créativité et hétérodoxie : assemblages inhabituels

- {Banâtre}+{Sauleau} = {pervasive RFID}+{antennes pour RFID}
- {Janin}+{Arnaldi}+{Darondeau} = {Processus Chirurgicaux}+{modèles de workflow}
- Comment peuvent-ils se créer spontanément? intelligence ambiante (☺)

Direction du pool de Projets CominLabs

- experts internationaux évaluent les propals  $\Rightarrow$  retours & refontes, valeur ajoutée
- expertises utiles pour le suivi des projets
- aujourd'hui entre les mains d'Albert... le faire "naturellement"?

Exposer les contenus scientifiques

- RA automatique ? Avec ses KPI ?

Ouverture à d'autres communautés (B-COM, Jules Vernes, Labex UCN...)

# Collaboratif en ambiance universitaire: enjeux

## Communautés : ouverture & souplesse

- Alias: tout petits ☺ / ~~gros~~
- Savoir graduer depuis rigide à adaptatif
- Technologies des réseaux sociaux ?

## Comment inciter à la participation à la communauté?

- SAP: motivations d'acquisition de compétence
- SAP: être vu  $\Rightarrow$  être bien vu  $\Rightarrow$  être promu
- Et nous ???

# Collaboratif en ambiance universitaire: enjeux



## Entrepôts concrets

- Petit entrepôt ( $\approx$  wiki)
- Grand entrepôt *standard* (DBLP, HAL...)
  - assure pérennité et couverture d'un secteur
  - perçu comme "pensum" s'il est alimenté par les usagers (HAL vs. DBLP)
  - exploité via méta-données
  - les données peuvent ne pas être exposées

## Entrepôts ouverts

- À l'ère des moteurs de recherche et des outils de recommandation qui sont dressés à la personnalisation: hors des grands entrepôts standards
- **entrepôt = le Web + extension de requête**
- (1 entrepôt CominLabs est exclus  $\Rightarrow$  entrepôt = entrepôt ouvert)

# Collaboratif en ambiance universitaire: enjeux



Comprendre où est la valeur ajoutée

- Communauté ?
- Entrepôt ? Wiki ?
- Services (RA...) ?

Quelle ossature ?

- Aussi un support à la recherche
- Greffer des nouveautés (réseaux sociaux, search)

Ne pas se tromper

Réutiliser

- Liferay ?

# Merci Jean-Pierre

Merci pour tout ton  
travail à Rennes



Et merci pour tes idées  
échevelées

La tentative CominWeb  
te doit d'exister